

Regolamento del Portale Fornitori

1. DEFINIZIONI, PREMESSE E OGGETTO

1.1 Ciascun termine con l'iniziale maiuscola nel presente documento ("**Regolamento**") ha il significato, sia al plurale che al singolare, indicato nel periodo in cui il termine medesimo si trova sottolineato in grassetto tra virgolette.

1.2 Le società del Gruppo PAM, tra cui in particolare Gruppo PAM S.p.A., PAM Panorama S.p.a., PAM Franchising S.p.A., Alingi Commerciale S.r.l., (ciascuna "**Società**", collettivamente "**Gruppo PAM**"), utilizzano il portale web www.procurement.gruppopam.it ("**Portale**") per la gestione telematica dei rapporti con i propri fornitori ("**Fornitori**").

1.3 In particolare, le Società utilizzano il Portale (per conto proprio o per conto di altre società del gruppo):

- a) per accreditare, qualificare e selezionare potenziali Fornitori, iscrivendoli nel relativo albo ("**Albo Fornitori**");
- b) per trasmettere, ricevere e condividere con Fornitori informazioni, dichiarazioni, dati e documenti, di qualsiasi natura e tipo, in via telematica ("**Contenuti**");
- c) per negoziare e concludere contratti vari con i Fornitori ("**Contratti**") mediante apposite procedure telematiche ("**Eventi**").

1.4 Per utilizzare il Portale, il Fornitore deve disporre, a proprie spese, di un PC dotato di un browser, di un collegamento ad Internet e di un indirizzo e-mail, il tutto conforme ai requisiti tecnici minimi indicati da Gruppo PAM nell'apposita sezione del Portale, che costituisce parte integrante del Regolamento.

1.5 L'utilizzo del Portale può prevedere che le attività siano svolte anche "cliccando" sulle apposite icone, in relazione alle quali il Fornitore dichiara ed accetta che la selezione di icone mediante il cursore video ed i relativi bottoni di tastiera o mouse costituisce a tutti gli effetti una dichiarazione di volontà negoziale oppure una dichiarazione di scienza, nei termini ivi indicati.

1.6 Gruppo PAM dichiara e garantisce che il Portale è realizzato con soluzioni informatiche che non consentono modificare i Contenuti caricati dai Fornitori (non presente editor a sistema) né le registrazioni di sistema (inclusi files di log). Il Fornitore accetta che le risultanze del Portale costituiscano piena prova fra le Parti.

1.7 GRUPPO PAM si riserva il diritto di modificare il Regolamento in qualsiasi momento, dandone adeguato preavviso ai Fornitori. Il Fornitore che non intenda accettare le modifiche al Regolamento dovrà chiedere entro e non oltre 10 (dieci) giorni la cancellazione dall'Albo Fornitori, in difetto le modifiche si intenderanno accettate.

2. ALBO FORNITORI - REGISTRAZIONE

2.1 Per utilizzare il Portale, il Fornitore deve registrarsi e qualificarsi nell'Albo Fornitori fornendo i Contenuti richiesti nelle apposite sezioni del Portale stesso ("**Registrazione**"). Gruppo PAM si riserva a propria discrezione di accettare, respingere o revocare la Registrazione, senza che il Fornitore abbia alcunché a pretendere in proposito.

2.2 Il Fornitore si impegna ad aggiornare prontamente i Contenuti forniti in sede di Registrazione nel caso in cui dovessero variare. In difetto, eventuali variazioni non recepite nel Portale non saranno opponibili a Gruppo PAM.

2.3 Il Fornitore può chiedere in qualunque momento la cancellazione dal Portale con un preavviso di 30 (trenta) giorni, fermi restando gli obblighi eventualmente già assunti.

2.4 Con la registrazione il Fornitore indica un indirizzo mail da utilizzare come codice di identificazione ("**User ID**") e sceglie la parola chiave ("**Password**"). La registrazione si intende completata una volta che il Fornitore avrà validato l'indirizzo mail fornito in fase di registrazione e ricaricato a sistema il presente Regolamento sottoscritto.

2.5 User ID e Password sono strettamente personali e non cedibili. Il Fornitore si impegna a non divulgarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza, dichiarandosi unico responsabile per il loro uso da parte di terzi ed impegnandosi, in ogni caso, a comunicare immediatamente a Gruppo PAM il loro eventuale furto, smarrimento o utilizzo non autorizzato.

3. EVENTI

3.1 Gli Eventi sono le procedure telematiche svolte nel Portale attraverso le quali Gruppo PAM negozia e conclude Contratti, comunque denominati, con i Fornitori aventi ad oggetto la fornitura di beni, opere e servizi. La partecipazione, il funzionamento e gli effetti giuridici degli Eventi sono disciplinati congiuntamente dal Regolamento e dalle specifiche previsioni trasmesse o condivise da Gruppo PAM nel Portale per il singolo Evento (congiuntamente "**Accordo di Partecipazione**"). Con la partecipazione all'Evento, il Fornitore dichiara e garantisce di conoscere ed accettare il relativo Accordo di Partecipazione.

3.2 Le offerte e le proposte, comunque denominate, presentate dai Fornitori a Gruppo PAM nell'ambito degli Eventi ("**Offerte**") costituiscono proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1328 c.c. sino alla conclusione del relativo Evento e comunque

Regolamento del Portale Fornitori

non oltre 12 mesi dall'emissione dell'Offerta medesima, salvo eventuali diversi termini di volta in volta indicati.

3.3 I Fornitori riconoscono ed accettano che:

- a) l'avvio di un Evento da parte di Gruppo PAM non comporta alcun obbligo di concludere lo stesso né di concludere il relativo Contratto, sicché Gruppo PAM può liberamente annullare gli Eventi senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dei Fornitori (nemmeno di tipo precontrattuale o extracontrattuale);
- b) Gruppo PAM è libera di selezionare a propria discrezione, senza alcun vincolo, le Offerte ricevute dai Fornitori, senza alcuna responsabilità nei confronti dei Fornitori le cui Offerte non vengono selezionate.

3.4 In caso di discordanza, le Offerte e i Contenuti effettivamente presentati nel Portale avranno prevalenza su quanto contenuto in e-mail, file, allegati e altri documenti inviati o comunque resi disponibili con altre modalità.

3.5 Ciascun Contratto si intende concluso, valido ed efficace solo nel momento in cui l'Offerta selezionata viene recepita in un apposito testo contrattuale sottoscritto dalle Parti, non avendo alcun effetto vincolante le precedenti attività svolte nel Portale.

4. OBBLIGHI E GARANZIE DEL FORNITORE – CLAUSOLA RISOLUTIVA

4.1 Il Fornitore, utilizzando il presente Portale, si obbliga espressamente a:

- a. rispettare l'Accordo di Partecipazione, nonché i principi generali di buona fede, correttezza e riservatezza;
- b. fornire i Contenuti richiesti - sia in relazione ai beni e/o servizi offerti, sia in relazione al Fornitore medesimo - in modo preciso, fedele, veritiero e non ingannevole;
- c. non offrire beni e/o servizi (i) di provenienza illecita o dubbia; (ii) contraffatti e/o lesivi di diritti di terzi e/o di norme nazionali e internazionali a tutela della proprietà industriale ed intellettuale; (iii) la cui vendita sia vietata dalla legge o da regolamenti; (iv) prodotti e/o erogati in violazione della normativa tempo per tempo vigente e applicabile;
- d. non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali nonché lesivi di leggi e/o di diritti di terzi; non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite; non turbare il corretto svolgimento dell'Evento, ad esempio, con intese tra Fornitori a danno di altri Fornitori, o con l'emissione di offerte anomale, o comunque in qualsiasi modo anche qui non specificato;
- e. utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da consentire la sicurezza informatica degli Eventi e dell'utilizzo del Portale.

4.2 Il Fornitore dichiara e garantisce la veridicità e correttezza dei Contenuti forniti, nonché di averne la piena titolarità o disponibilità. Garantisce altresì che il loro utilizzo da parte di Gruppo PAM ai fini del presente Regolamento non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti.

4.3 Gruppo PAM ha il diritto di rimuovere il Fornitore dall'Albo Fornitori, nonché di risolvere ai sensi dell'art. 1456 C.C. sia l'Accordo di Partecipazione che il Contratto eventualmente concluso con il Fornitore in caso di violazione del presente articolo.

5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

5.1 Gruppo PAM declina qualsiasi responsabilità per danni causati al Fornitore dall'utilizzo, dal malfunzionamento, dalla sospensione o interruzione dell'utilizzo del Portale, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento e/o pretese di terzi.

5.2 Il Fornitore prende atto ed accetta che:

- a. Gruppo PAM si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo del Portale in qualsiasi momento, previa semplice comunicazione ai Fornitori senza incorrere in alcuna responsabilità nei loro confronti;
- b. il Portale è fruibile così come è, privo di garanzie di qualsivoglia natura; il Fornitore, pertanto, accetta il Portale ed il suo funzionamento per quello che sono e rinuncia a qualsiasi garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a titolo meramente indicativo, la garanzia di idoneità ad un uso o uno scopo specifico;
- c. Gruppo PAM declina qualsiasi responsabilità in relazione alla condotta degli altri Fornitori che utilizzano il Portale;
- d. Gruppo PAM declina qualsiasi responsabilità in relazione ad accesso, veridicità, completezza, conformità alla legge e rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web di terzi cui potrebbero rimandare eventuali link presenti nel Portale.

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

6.1 I Contenuti trasmessi o condivisi da Gruppo PAM attraverso il Portale così come il Portale medesimo ed i relativi software sono di proprietà esclusiva di Gruppo PAM, o a questo concessi in licenza da terzi, e sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

6.2 Il Fornitore si impegna a non utilizzare, a qualunque titolo e in qualunque modo, i Contenuti presenti nel Portale, per fini diversi dal normale e regolare l'utilizzo del Portale ai sensi del

Regolamento del Portale Fornitori

Regolamento. Inoltre, il Fornitore si impegna trattare gli stessi come strettamente confidenziali e riservati, nonché ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggerne la sicurezza e impedirne l'accesso a terzi non autorizzati.

7. RISERVATEZZA – PRIVACY – RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

7.1 Le Parti si impegnano, durante la vigenza e in seguito alla cessazione del Contratto o all'utilizzo del Portale, a mantenere il segreto e a non divulgare Contenuti, informazioni, notizie, documenti, dati, corrispondenza e simili di cui siano venute a conoscenza in occasione, in relazione o a causa del Contratto, ivi compresa la fase precontrattuale, o in occasione, in relazione o a causa dell'utilizzo del Portale.

7.2 È fatto divieto al Fornitore di citare Gruppo Pam e/o altri Fornitori in qualsiasi comunicato stampa, pubblicità, attività promozionale, comunicazione commerciale o simili, anche sul web, senza il previo consenso scritto dell'interessato.

7.3 Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, le Parti, in qualità di Titolari del trattamento, si informano reciprocamente che tra i dati trattati in esecuzione del Contratto o nell'utilizzo del Portale vi potranno essere i dati personali di contatto di persone fisiche che prestino la propria attività, quali dipendenti o in via autonoma, per conto delle Parti (ad es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail aziendale, telefono). Le Parti si impegnano a trattare i dati al solo fine di adempiere gli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, nonché di eseguire le obbligazioni ed esercitare i diritti derivanti dal Contratto o dall'utilizzo del Portale, precisando che i dati non saranno trattati per finalità ulteriori. Ogni interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del citato Regolamento o proporre reclamo all'autorità Garante (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese di residenza, lavoro oppure del luogo ove si ritenga verificata la presunta violazione. Informativa dettagliata è reperibile nell'apposita sezione del Portale e mediante richiesta a servizioclienti@gruppopam.it.

7.4 Il Fornitore dichiara di conoscere il D.Lgs. 231/2001, i contenuti del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Gruppo PAM, nonché i contenuti del Codice Etico, disponibili sul sito della società, inoltre nell'apposita sezione del Portale (link indicato in fase di registrazione, successivamente, una volta registrati, nella sezione Dati Aziendali). Il Fornitore si impegna a tenere comportamenti in linea con i suddetti Codice Etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, tali da non esporre Gruppo PAM al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal D.Lgs. 231/2001. Il Fornitore si impegna, anche per i propri dipendenti e collaboratori che vengano in contatto con

le Società, ad informare tempestivamente la controparte di qualsiasi atto, fatto o comportamento in contrasto con il presente articolo.

8. COMUNICAZIONI – ASSISTENZA CLIENTI

8.1 Tutte le comunicazioni tra Gruppo PAM e i Fornitori inerenti il Portale, l'Albo Fornitori e gli Eventi avvengono mediante le apposite funzioni del Portale oppure per iscritto tramite e-mail dall'account del Fornitore indicato nell'Albo Fornitori all'indirizzo CUS.procurement@gruppopam.it. Comunicazioni trasmesse con modalità diverse non sono considerate valide ed efficaci.

8.2 Gruppo PAM fornisce servizio di assistenza per l'utilizzo del Portale dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30, al numero: +39 041 5495336, oppure inviando una mail all'indirizzo indicato sopra.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, esistenza, interpretazione, esecuzione o risoluzione dell'Accordo di Partecipazione e del presente Regolamento, è competente in via esclusiva il Foro di Venezia.

9.2 La legge applicabile è in ogni caso quella italiana, qualunque sia la nazionalità, la residenza o il domicilio del Fornitore e qualunque sia il luogo di conclusione o esecuzione del Contratto.

DATA _____

TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE

ACCETTAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE

Il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: - art. 5 – Limitazioni di responsabilità - art. 9 – Legge applicabile e foro competente

TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE
